

Politique de Confidentialité

Le Fourquet | Hôtel & Restaurant traite quotidiennement des informations sur des personnes. Le Fourquet se conforme à la loi. Le Fourquet respecte la vie privée des personnes dont elle reçoit des informations et traite ces informations de manière strictement confidentielle. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles Le Fourquet traite et à quelles fins. Le Fourquet | Hôtel & Restaurant, situé à 438 Rue de la frontière 7370, Blaugies, adresse e-mail : lefourquet@icloud.com , est responsable du traitement et du stockage de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur le contenu de la déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter: lefourquet@icloud.com .

Là où il est fait mention de 'Le Fourquet', cela signifie toutes les entités mentionnées ci-dessus.

1. Applicabilité Déclaration de confidentialité

La déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données personnelles par des tiers, tels que des entreprises et/ou des sites web proposant des voyages ou des forfaits de voyage. Nous vous recommandons de lire attentivement la déclaration de confidentialité.

La Déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel par des parties dont Le Fourquet a reçu vos données à caractère personnel (telles que les organisations de réservation, les agences de voyage, les employeurs, les entreprises de médias sociaux), ni au traitement par toute autre tierce partie. Nous n'assumons aucune responsabilité (de traitement) pour ces organisations et nous renvoyons à la déclaration de confidentialité de ces organisations en ce qui concerne ce traitement.

2. Acceptation du traitement des données à caractère personnel

En vous inscrivant à nos produits ou services ou en les utilisant, vous confirmez que vous avez pris connaissance du contenu de la déclaration de confidentialité et que vous acceptez la manière dont Le Fourquet traite les données à caractère personnel comme décrit dans la déclaration de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité, vous devez cesser d'utiliser notre site web.

3. Nature, finalité et base du traitement des données à caractère personnel

Le Fourquet traite différents types de données à caractère personnel, à différentes fins. Les données personnelles et les objectifs sont expliqués ci-dessous.

A. RÉSERVATIONS DE CHAMBRES

Pour (réserver ou demander) une chambre, nous avons besoin de vos données personnelles (telles que votre titre, votre nom, votre adresse, votre lieu de résidence, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre signature, votre jour de départ et d'arrivée et vos données de paiement).

Si vous utilisez une réservation professionnelle, nous collecterons également le nom et les coordonnées de votre employeur et/ou de votre client. Si nécessaire, nous pouvons collecter d'autres données personnelles vous concernant qui sont pertinentes pour nos services et que vous nous fournissez volontairement. Nous traitons les données relatives à la santé uniquement sur la base de votre consentement, afin de mieux vous servir, par exemple pour permettre l'accès aux personnes handicapées. En outre, nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité.

Nous le ferons sur place, à l'hôtel, sur la base d'un document d'identité que vous nous présenterez. Nous n'en ferons pas de copie. Ces données ne sont utilisées qu'en interne et ne sont pas transmises à d'autres organisations à des fins commerciales.

En outre, en tant qu'hôtel, nous sommes tenus d'enregistrer un certain nombre de données (nom, lieu de résidence, type de document d'identité, jour d'arrivée et jour de départ) de nos clients.

B. SÉCURITÉ

Notre hôtel, restaurant, parking sont - dans la mesure du nécessaire - équipés de caméras de sécurité afin de promouvoir la sécurité de nos clients, de nos employés et de nos biens et de prévenir les vols et autres irrégularités.

C. FORMULAIRE DE CONTACT

Vous pouvez nous contacter en remplissant notre formulaire de contact numérique. Afin de vous fournir le meilleur service possible, nous vous demandons d'indiquer votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et le message que vous souhaitez nous faire parvenir.

D. TRAITEMENT DES DONNÉES DES MINEURS

Le Fourquet traite les données personnelles des mineurs (moins de 16 ans) s'ils séjournent dans notre hôtel sous la supervision ou avec le consentement d'un parent/tuteur, telles que le nom des mineurs. Le Fourquet ne traite aucune autre donnée sur les mineurs, sauf si les données personnelles sur les mineurs sont nécessaires à l'exécution d'un accord et que les données sont fournies par un parent ou un tuteur.

4. Transfert et partage de vos données avec des tiers

4.1 TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

En principe, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel avec des entreprises, des organisations et des personnes extérieures à notre organisation.

Toutefois, afin de pouvoir fournir certains services et d'atteindre le niveau d'hospitalité et de service attendu, nous pouvons, dans des circonstances spécifiques, partager vos données personnelles au sein du Fourquet, avec nos prestataires de services et d'autres tiers. Nous veillons à ce que le partage des données n'ait lieu que si le tiers traite les données sur la base de nos instructions, prend des mesures (de sécurité) suffisantes et appropriées et nous garantit de respecter les lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée.

4.2 PÉRIODE DE CONSERVATION

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, sauf si nous avons l'obligation légale de les conserver plus longtemps. Notre principe de base est que nous ne conservons les données à caractère personnel que le temps nécessaire pour vous fournir nos produits et/ou services. Ensuite, nous effacerons vos données personnelles dans la mesure du possible.

5. Sécurité et mesures

Nous maintenons un niveau élevé de sécurité des données des clients. Les données des clients sont stockées sous forme cryptée. L'accès aux données par les employés de Le Fourquet se fait sur la base de la nécessité compte tenu de la position des employés concernés (principe du besoin de savoir). Les mesures prises sont conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée. Si, malgré les mesures de sécurité prises, un incident de sécurité se produit, nous prendrons des mesures pour limiter autant que possible les conséquences pour votre vie privée.

6. Cookies

Le Fourquet utilise des cookies. Pour consulter notre déclaration relative aux cookies, veuillez vous référer à notre page dédiée aux cookies, disponible dans le pied de page du site web. Ces cookies permettent notamment d'évaluer l'efficacité des publicités. Pour plus d'informations sur la manière dont ces tiers traitent vos données, vous pouvez consulter les liens suivants : [Comment Google utilise les informations](#), [Politique de confidentialité de Facebook](#).

7. Responsabilité

Le Fourquet n'est pas responsable du traitement et/ou de l'accès non autorisé ou non désiré à des données personnelles qui ne peuvent être attribuées à Le Fourquet. Nous ne sommes pas non plus responsables des actes ou omissions de tiers avec lesquels nous collaborons ou auxquels nous faisons référence sur notre (nos) site(s) web ou autrement. Ces tiers ne sont pas couverts par la présente déclaration de confidentialité et nous vous recommandons de lire attentivement les déclarations de confidentialité de ces tiers sur leurs sites web. Dans tous les cas susmentionnés, Le Fourquet n'assume aucune responsabilité et il n'existe aucun droit à l'indemnisation, à l'exécution ou à toute autre revendication à l'encontre de Le Fourquet.

Malgré le soin et l'attention apportés à la gestion de ce site web, il est possible qu'il contienne des informations erronées. Le Fourquet ne peut être tenu responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles contenues dans ce site web, ni des dommages consécutifs à l'utilisation ou à l'indisponibilité temporaire de ce site web ou des liens vers des sites web de tiers.

8. Vos droits

En tant que client du Fourquet ou visiteur de l'un de nos sites web, vous pouvez demander l'accès, la correction, la suppression, l'opposition, la restriction ou le transfert de vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer tout consentement accordé. Le retrait de votre consentement n'affectera pas les traitements antérieurs effectués sur la base de celui-ci. À votre demande, nous vous indiquerons par écrit si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant. Lors de votre demande, vous devez vous identifier au moyen d'une copie de votre permis de conduire ou d'une pièce d'identité. Dans notre réponse, nous vous expliquerons quelles sont les données à caractère personnel vous concernant que nous avons traitées ou que nous traiterons, et nous vous en fournirons une copie. Nous vous expliquerons également les raisons pour lesquelles les données ont été ou sont traitées, avec qui les données sont partagées, la durée prévue de leur conservation et les autres droits que vous pouvez faire valoir.

8.1. DROIT DE REGARD

Vous avez le droit de demander au Fourquet si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant. Si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant, vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel en question, aux objectifs du traitement, aux sources ou aux destinataires de ces données à caractère personnel et à la période de conservation.

8.2. DROIT DE RECTIFICATION

Si vous avez reçu une inspection du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous demander de corriger les inexactitudes ou de compléter les données incomplètes. Nous motiverons notre réponse. Si nous procédons à la rectification, vous recevrez une déclaration complémentaire de notre part. Les destinataires de vos données inexacts ou incomplètes recevront également cette déclaration.

8.3. DROIT À L'EFFACEMENT

Vous pouvez nous demander de supprimer les données à caractère personnel que nous avons recueillies auprès de vous dans les cas suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées d'une autre manière ;
- si vous avez retiré le consentement sur la base duquel le traitement est effectué ;
- vous avez formulé une objection motivée et il n'y a pas de raisons impérieuses de ne pas y donner suite ;
- les données à caractère personnel sont traitées illégalement par nos soins ;
- nous devons supprimer vos données à caractère personnel sur la base d'une obligation légale ;
- nous avons collecté vos données au moyen de services de téléphonie mobile ou d'Internet.

8.4. DROIT À LA LIMITATION

Si vous nous avez signalé une inexactitude ou un caractère incomplet dans vos données à caractère personnel, vous pouvez nous demander de limiter le traitement pendant que nous traitons votre demande. Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données si vous estimez que nous les traitons de manière illégale ou que nous n'en avons plus besoin, ou si vous vous êtes opposé à leur traitement (ultérieur). Après avoir reçu votre demande de limitation, nous ne traiterons les données qu'après avoir obtenu votre consentement ou pour des raisons impérieuses (telles qu'une procédure judiciaire).

8.5. DROIT À LA PORTABILITÉ

Si vous nous avez fourni des données à caractère personnel dans un format de fichier numérique commun et structuré, et que nous avons traité vos données avec votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat avec vous, vous avez le droit de nous demander une copie de ces données. Dans ce cas, vous pouvez également nous demander de transmettre vos données directement à un autre prestataire de services.

8.6. DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant. Ceci s'applique en particulier aux profils que nous avons créés sur la base de vos données personnelles. Nous cesserons de traiter vos données dès réception de votre objection, à moins que nous ne puissions invoquer des motifs légitimes impérieux qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés.

Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous pouvez vous y opposer à tout moment et nous cesserons immédiatement le traitement.

9. Exercice des droits

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits susmentionnés, veuillez nous contacter à l'adresse électronique: lefourquet@icloud.com . Le Fourquet se prononcera sur votre demande dans un délai de 4 semaines, sauf si nous vous informons dans ce délai que nous avons besoin d'un peu plus de temps.

Vos données personnelles sont-elles traitées sur la base de votre consentement ? Dans l'affirmative, vous avez le droit de retirer votre consentement. Le retrait de votre consentement n'affecte pas les traitements antérieurs fondés sur celui-ci.

10. Contact et modifications

Pour toute question, commentaire ou plainte concernant le traitement des données à caractère personnel, veuillez contacter l'hôtel concerné. Vous trouverez ces coordonnées au début de la déclaration de confidentialité. Veuillez indiquer clairement dans l'objet de votre demande qu'elle

concerne la protection de la vie privée et quelle demande elle concerne afin que nous puissions y répondre dans les délais impartis.

La présente déclaration de confidentialité est conforme au règlement général sur la protection des données. Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement cette déclaration de confidentialité. La dernière version sera publiée sur cette page.

Version février 2026